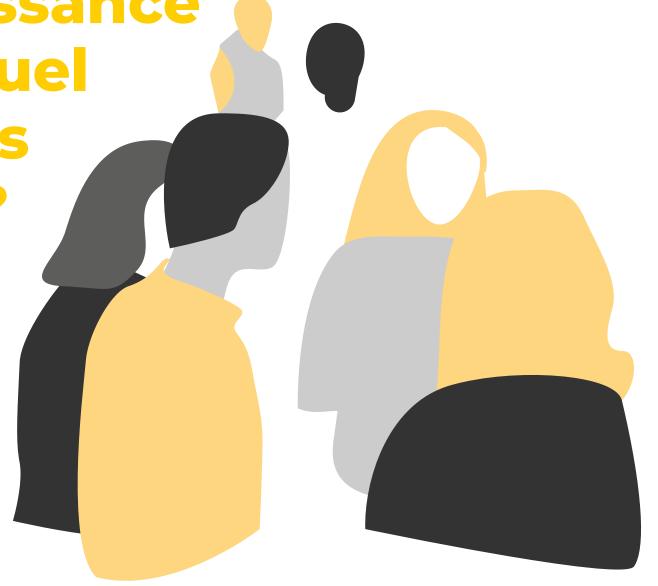
Reconnaissance faciale: quel regard des Français?

**ENQUÊTE** - DÉCEMBRE 2019

RENAISSANCE numerique



## Méthodologie de l'enquête



င်chantillon

Mode de recueil

Un échantillon de **2007** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

Représentativité de l'échantillon assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération Réalisation des interviews par questionnaire autoadministré en ligne du 22 au 26 novembre 2019



#### Intervalle de confiance à 95% de chance

Si le pourcentage trouvé est...

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de 2000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,3. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,7% et 11,3%.

Taille de l'échantillon	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	<b>30 ou 70</b> %	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

## Ce qu'il faut retenir - Les Français & la Reconnaissance faciale

Une forte notoriété de la reconnaissance faciale, malgré un faible déploiement des usages

Quand ils sont usagers, les sondés ont plutôt confiance dans ces technologies

Pour les sondés, les usages de la reconnaissance faciale sont surtout liés aux missions de sécurité publique



La protection de la vie privée et l'atteinte aux libertés fondamentales sont les principales inquiétudes



Un temps de réflexion est plébiscité pour renforcer le cadre juridique de ces technologies



# La reconnaissance faciale connaît une forte notoriété

Avez-vous déjà entendu parler de la reconnaissance faciale? **Oui à 88%** 

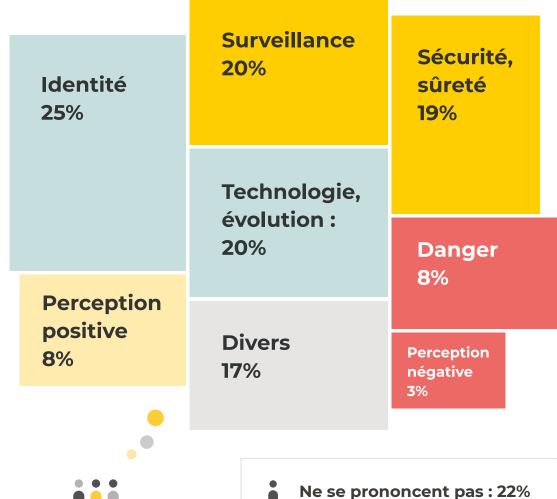
Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit 57% Oui, mais vous ne savez pas précisément de quoi il s'agit 31%

Non à 12%

## Une compréhension de base de la technologie, à teinte sécuritaire

Quels sont les mots, les idées ou les sentiments que vous évoque la reconnaissance faciale ?\*

\* Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses





# Des sondés plutôt informés sur cette technologie

Diriez-vous que vous êtes suffisamment informé(e) sur la reconnaissance faciale pour avoir un avis précis sur la manière dont elle doit être utilisée dans la société? **Oui à 61%** 

Oui, tout à fait Oui, plutôt 43%

Non à 39%

Non, plutôt pas Non, pas du tout 30% 9%



#### Des usages encore peu répandus

Avez-vous déjà utilisé des technologies de reconnaissance faciale dans les situations suivantes?

Dispositif PARAFE	Pour passer un contrôle de sécurité aux frontières (par exemple avec le dispositif PARAFE à l'aide du passeport biométrique)	22%	13% 9%	<b>78</b> %
Déverrouillage	Pour déverrouiller votre smartphone ou des applications sur celui-ci	20%	13% 7%	80%
Réseau social	Pour reconnaître automatiquement des personnes présentes sur une image sur un réseau social afin de les identifier	17%	10% 7%	83%
Récréatif	Pour modifier des images de manière récréative, par exemple en remplaçant des visages par d'autres (face swapping)	16%	8% 8%	84%
Service en ligne	Pour accéder à un service en ligne (sur internet)	9%	4% 5%	91%
Paiement	Pour payer en ligne (sur internet)	8%	4% 4%	92%



### Des usagers qui ont confiance dans la technologie déployée

Lorsque vous avez eu recours à de la reconnaissance faciale, diriez-vous que vous avez eu tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance dans cette technologie?\*

\*Base : les personnes ayant déjà utilisé ces technologies

	Dispositif PARAFE	Pour passer un contrôle de sécurité aux frontières (par exemple avec le dispositif PARAFE à l'aide du passeport biométrique)	84%		44%	12% 4%	16%
	Déverrouillage	Pour déverrouiller votre smartphone ou des applications sur celui-ci	83%	36%	47%	12% 5%	17%
	Réseau social	Pour reconnaître automatiquement des personnes présentes sur une image sur un réseau social afin de les identifier	<b>76</b> %	16%	60%	19% 5%	24%
	Récréatif	Pour modifier des images de manière récréative, par exemple en remplaçant des visages par d'autres (face swapping)	<b>75</b> %	22%	53%	21% 4%	25%
Ĉ <sup>1</sup>	Paiement	Pour payer en ligne (sur internet)	<b>74</b> %	34%	40%	19% 7%	26%
04	Service en ligne	Pour accéder à un service en ligne (sur internet)	<b>72</b> %	31%	41%	21% 7%	28%



### Les sondés plus favorables aux usages les plus répandus

De manière générale, diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à l'utilisation de technologies de reconnaissance faciale dans chacune des situations suivantes?

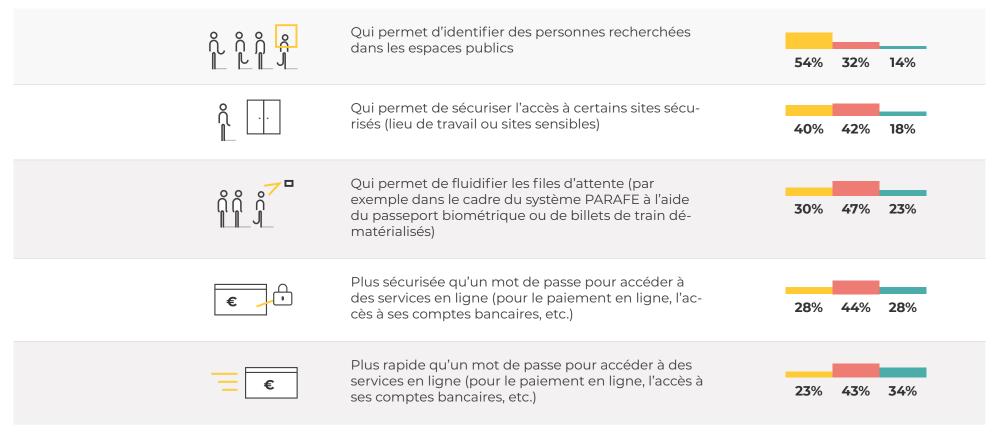
Dispositif PARAFE	Pour passer un contrôle de sécurité aux frontières (par exemple avec le dispositif PARAFE à l'aide du passeport biométrique)	68%	28% 40%	15% 17%	32%
Déverrouillage	Pour déverrouiller votre smartphone ou des applications sur celui-ci	<b>52</b> %	14% 38%	25% 23%	48%
Réseau social	Pour reconnaître automatiquement des personnes présentes sur une image sur un réseau social afin de les identifier	<b>39</b> %	8% 31%	31% 30%	61%
Service en ligne	Pour accéder à un service en ligne (sur internet)	<b>37</b> %	8% 29%	31% 32%	63%
Paiement	Pour payer en ligne (sur internet)	35%	10% 25%	30% 35%	65%
Récréatif	Pour modifier des images de manière récréative, par exemple en remplaçant des visages par d'autres (face swapping)	<b>29</b> %	6% 23%	33% 38%	<b>71</b> %



### Les usages les plus déterminants sont dans le champ de la sécurité

Diriez-vous que chacune des affirmations suivantes concernant l'utilisation de la reconnaissance faciale joue en faveur de son utilisation de manière déterminante, importante mais pas déterminante, ou secondaire?

#### C'est une technologie...





### La protection de la vie privée et l'atteinte aux libertés fondamentales, au premier rang des points de vigilance

Diriez-vous que chacune des affirmations suivantes concernant l'utilisation de la reconnaissance faciale joue en défaveur de son utilisation de manière déterminante, importante mais pas déterminante, ou secondaire?

#### C'est une technologie...

=>-	Transparence	Qui manque de transparence concernant le traite- ment des données collectées	51% 34% 15%
	Consentement	Qui ne permet pas toujours de donner son consente- ment avant de l'utiliser	51% 35% 14%
	Surveillance	Qui pourrait permettre la surveillance de masse	51% 34% 15%
S J	Libertés	Qui risque de réduire les libertés des individus	48% 34% 18%
	Sécurité	Qui comporte des risques en matière de sécurité (vol de données, etc.)	47% 38% 15%
8=	Exclusif	Qui risque de conduire à l'absence d'alternative pour s'identifier	41% 41% 18%
	Discrimination	Qui risque d'introduire des discriminations entre les in- dividus (entre les sexes, entre les couleurs de peau, etc.)	39% 36% 25%



### La reconnaissance faciale jugée plus "acceptable" pour des usages régaliens

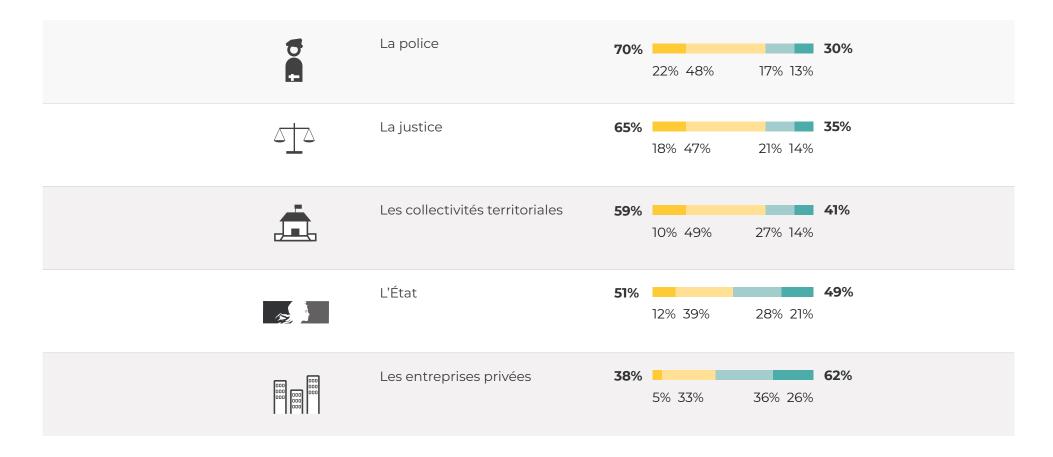
Selon vous, l'utilisation de la reconnaissance faciale est-elle tout à fait acceptable, plutôt acceptable, plutôt pas acceptable ou pas du tout acceptable pour les usages suivants?

	Sécurité nationale	Pour gérer des crises sécuritaires nationales (alertes enlèvements, attaques terroristes, etc.)	<b>84%</b> 50% 3	4% 8% 8%	16%
	Foule	Pour sécuriser les grands événements ou rassemblements (événements sportifs, sommets internationaux, manifestations, etc.)	<b>76%</b> 35% 4	14% 10%	24%
	Espace public	Pour sécuriser des espaces publics en règle générale	<b>72%</b> 30% 4	2% 17% 11%	28%
	Santé	Pour une utilisation médicale (détection de maladies, etc.)	<b>69%</b> 29% 4	0% 19% 12%	31%
<u>^                                     </u>	Service public	Pour améliorer le fonctionnement d'un service public (sécurisation, meilleure expérience usager)	<b>65%</b> 20% 4	5% 21% 14%	35%
	Lieu de travail	Pour permettre l'accès de travailleurs à leur lieu de travail	<b>62%</b> 19% 43	3% 23% 15%	38%
ů ů	Expérience client	Pour améliorer un service commercial (sécurisation, meilleure expérience client)	<b>44</b> % 11% 33	% 30% 26%	56%



#### La police et la justice restent les premiers acteurs de confiance

Diriez-vous que vous avez tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance en chacun des acteurs suivants pour utiliser de manière responsable la reconnaissance faciale?





#### Plusieurs garde-fous plébiscités par les sondés : en tête, le consentement et le contrôle par des autorités tierces

Diriez-vous que chacune des conditions suivantes serait de nature à vous donner confiance dans l'utilisation de la reconnaissance faciale?

Choix	Le respect du consentement et la possibilité d'avoir toujours le choix entre le système de reconnaissance faciale et un autre	<b>80% 20%</b> 36% 44%
Contrôle	Le contrôle de ces technologies et de leur performance par des tiers de confiance (des institutions reconnues chargées de faire des audits, par exemple la Commission nationale de l'informatique et des libertés, CNIL)	<b>76%</b> 29% 47%
Juge	La présence d'un juge pour décider de l'installation d'un dispositif de reconnaissance faciale sur la voie publique	<b>76% 24%</b> 31% 45%
Limitation	La limitation de l'utilisation de ces usages sur la voie publique	<b>75%</b> 26% 49%
Conservation	La conservation des données limitée à la durée strictement nécessaire à l'usage	<b>75%</b> 31% 44%
Humain	La garantie qu'aucune décision pouvant impacter l'individu de manière négative ou risquant de le priver d'un droit ou d'une liberté soit prise sans intervention humaine	<b>74% 26%</b> 31% 43%
Consultation	La consultation des citoyens avant le déploiement de ces technologies dans l'espace public	<b>74%</b> 29% 45%
Oubli	L'impossibilité de conserver mes données personnelles dans des fichiers centralisés	<b>70%</b> 27% 43%



# Un cadre juridique renforcé et donc un temps de réflexion : priorité pour les sondés

Selon vous, quelle est la mesure prioritaire à prendre en ce qui concerne la reconnaissance faciale? 60% Renforcer le cadre juridique de cette technologie pour assurer un déploiement respectueux de la vie privée et des libertés fondamentales

22% Imposer un moratoire (une pause) sur son déploiement tant que les conséquences de cette technologie n'ont pas été mesurées

10% Assouplir les règles
en vigueur pour encourager les expérimentations sur cette
technologie

8% Interdire définitivement l'utilisation de cette technologie







Retrouvez nos publications sur : www.renaissancenumerique.org



RECONNAISSANCE FACIALE: QUEL REGARD DES FRANÇAIS?

Décembre 2019 CC BY-SA 3.0