



LA CHARTE DES VALEURS DE LA PLATEFORME SERIOUSLY

Préambule

La plateforme Seriously a pour objectif de proposer des alternatives aux discours de haine sur internet en engageant les utilisateurs ou modérateurs dans un nouveau type de relation avec les porteurs de propos haineux, loin de toute forme de polarisation. Au-delà de la lutte contre la diffusion de ces discours, Seriously invite ainsi à une nouvelle éthique du débat démocratique en ligne.

Historiquement conçue par le think tank Renaissance Numérique, expert de la “société numérique”, Seriously a convié des acteurs du monde associatif et de la défense des droits, du monde de la recherche et des institutions, experts « des haines », à se joindre à l’initiative pour la renforcer et la développer.

Ainsi, la plateforme Seriously est une initiative « nativement » collaborative. Mais collaboratif ne veut pas (forcément) dire inclusif ; c’est-à-dire que le projet n’est pas ouvert « à tous » sans attention au respect de ses valeurs. Mois après mois, des experts et associations ont été associés en fonction de leur domaine d’expertise, certes, mais aussi en lien avec les valeurs qui se rattachent à la plateforme.

Cette charte tente de décrire simplement ces valeurs, qui ont réuni depuis 2015 les acteurs associés à Seriously. Au service de relations apaisées sur internet... et pourquoi pas dans la vraie vie.

Les valeurs de la plateforme Seriously

1. Une attention à la haine perçue et la souffrance ressentie, avant la teneur légale des propos

Seriously ne se substitue pas au juge. Si le premier message de la plateforme est de rappeler le respect des lois, quel que soit le territoire concerné, et l’existence des outils de signalement - ceux des pouvoirs publics et ceux des services en ligne -, Seriously a vocation à accompagner les internautes victimes ou témoins des discours de haine indépendamment de la dimension légale – ou non - des propos tenus. On peut être blessé par des messages qui ne « tomberaient pas sous le coup de la loi », en faire part à leur auteur et tenter d’expliquer pourquoi. On parle souvent de « zone grise » entre liberté d’expression et propos « manifestement » illégaux (incitation à la haine, ...).

2. Un attachement à la laïcité qui respecte les croyances de chacun dès qu’elles ne cherchent pas à s’imposer à tous

S’attaquer à une religion est-ce s’attaquer à ceux qui la pratiquent ? Seriously constate que rien n’empêche qui que ce soit de faire part de la douleur ressentie lorsqu’il se sent attaqué dans ce qui est pour lui essentiel, mais que nous avons tous à gagner à écouter le point de vue de l’autre. « Si tu diffères de moi, mon frère, loin de me léser, tu m’enrichis », Antoine de Saint-Exupéry.

3. L’éducation aux valeurs fédératrices de la République

Seriously sert d’outil d’apprentissage au dialogue démocratique. Apprentissage de l’écoute, de la différence entre les faits et l’opinion, de la recherche d’un dialogue constructif, de la résolution de conflits, autant de domaines essentiels à nos échanges républicains quotidiens. Avec internet, nous

avons les « outils » de la démocratie en mains... sans forcément savoir les utiliser. Seriously participe de cet apprentissage, sur internet comme ailleurs.

4. Donner des outils aux utilisateurs afin qu'ils puissent exercer pleinement leur citoyenneté en ligne

Seriously défend une citoyenneté numérique active. Alors qu'internet participe de notre nouvel espace démocratique, l'utilisateur y est également un citoyen. Seriously vise à dépasser le réflexe de la fermeture de l'onglet pour ne pas voir les contenus choquants, en donnant les moyens aux utilisateurs d'y faire face sans se mettre en danger.

5. Un internet libre et ouvert, respectueux de nos droits et libertés fondamentaux

La lutte contre la propagation des contenus de haine en ligne est un défi majeur pour notre société et notre vivre ensemble. Toutefois, elle ne pourra être efficace que si elle-même est respectueuse de nos valeurs fondamentales, parmi lesquelles la liberté d'expression et la liberté d'information. Seriously défend, à ce titre, un internet libre et ouvert.

6. Un phénomène multidimensionnel qui invite à une approche collaborative

La haine en ligne – et la haine tout court – est un phénomène multidimensionnel qui invite à croiser les expertises et expériences. Seriously croit en l'intelligence collective et soutient une démarche collaborative et itérative pour faire progresser les outils et les savoirs sur ce phénomène.

