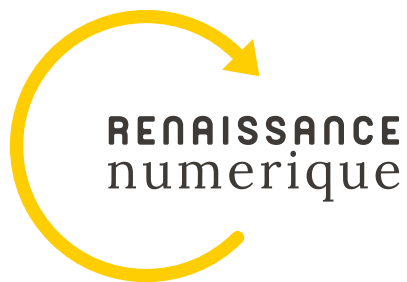


# Reconnaissance faciale : quel regard des Français ?

ENQUÊTE - DÉCEMBRE 2019



# Méthodologie de l'enquête



## Échantillon

Un échantillon de **2007** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



## Méthodologie

Représentativité de l'échantillon assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération



## Mode de recueil

Réalisation des interviews par questionnaire auto-administré en ligne du 22 au 26 novembre 2019

## Intervalle de confiance à 95% de chance

Si le pourcentage trouvé est...

**Exemple de lecture du tableau** : dans le cas d'un échantillon de **2000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,3**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,7% et 11,3%.

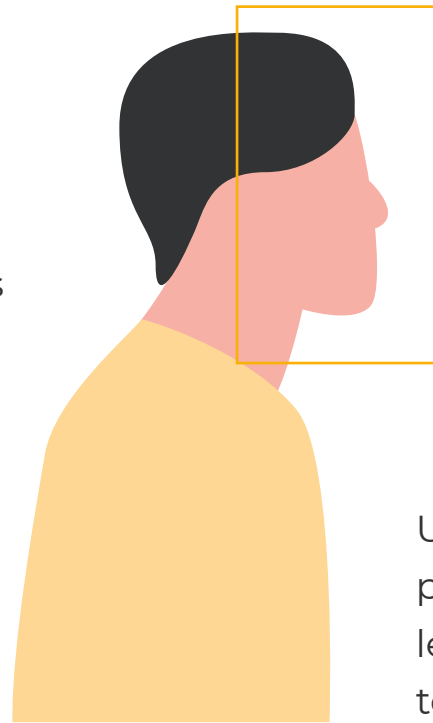
Taille de l'échantillon	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
<b>100</b>	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
<b>200</b>	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
<b>300</b>	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
<b>400</b>	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
<b>500</b>	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
<b>600</b>	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
<b>700</b>	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
<b>800</b>	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
<b>900</b>	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
<b>1 000</b>	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
<b>2 000</b>	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
<b>3 000</b>	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
<b>4 000</b>	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
<b>5 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>6 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>8 000</b>	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
<b>10 000</b>	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

# Ce qu'il faut retenir - Les Français & la Reconnaissance faciale

Une forte notoriété de la reconnaissance faciale, malgré un faible déploiement des usages



La protection de la vie privée et l'atteinte aux libertés fondamentales sont les principales inquiétudes



Quand ils sont usagers, les sondés ont plutôt confiance dans ces technologies

Pour les sondés, les usages de la reconnaissance faciale sont surtout liés aux missions de sécurité publique



Un temps de réflexion est plébiscité pour renforcer le cadre juridique de ces technologies

# La reconnaissance faciale connaît une forte notoriété

Avez-vous déjà  
entendu parler de  
la reconnaissance  
faciale ?

**Oui à 88%**

Oui, et vous voyez  
précisément de  
quoi il s'agit

57%

Oui, mais vous ne  
savez pas précisément  
de quoi il s'agit

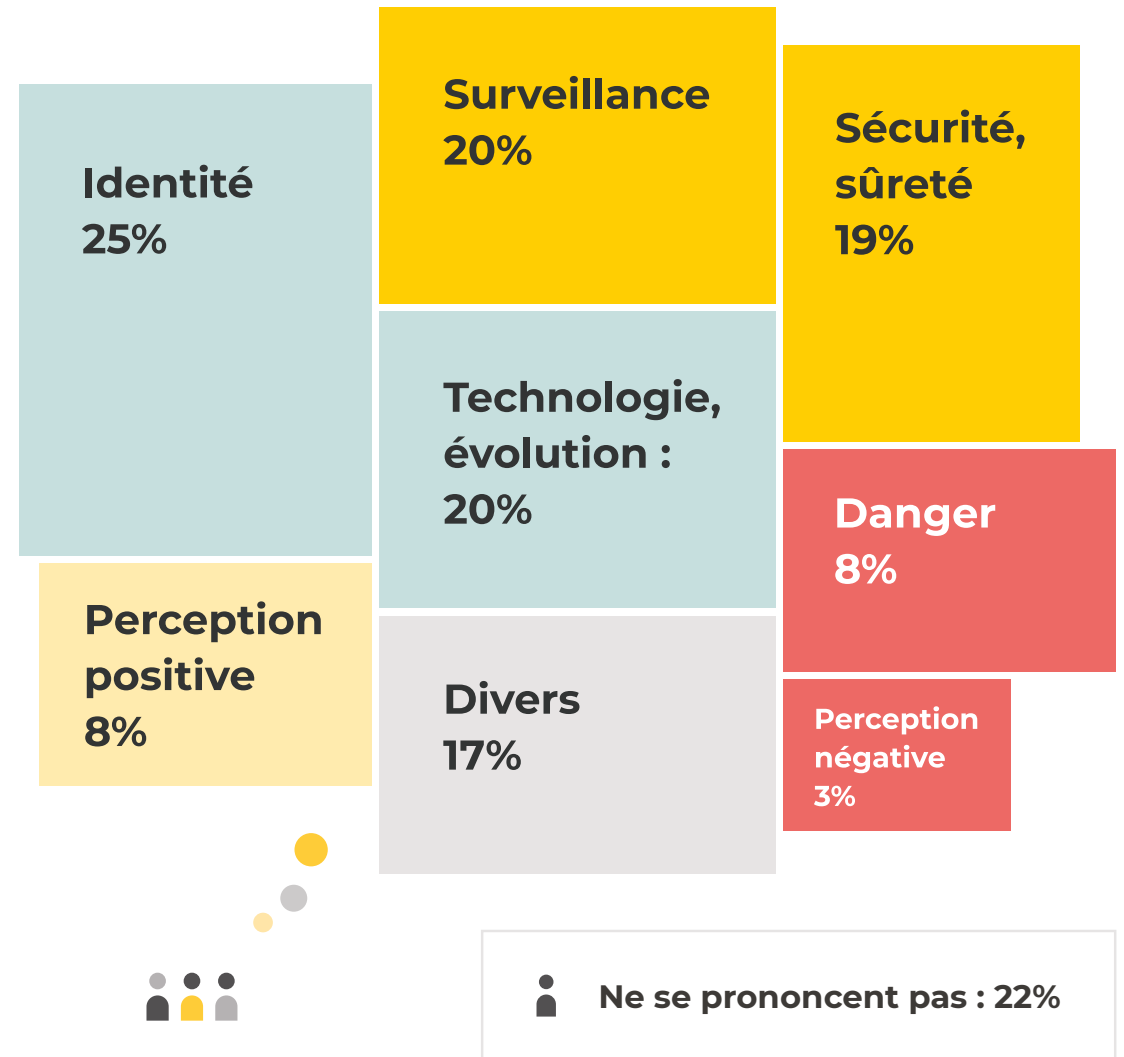
31%

**Non à 12%**

# Une compréhension de base de la technologie, à teinte sécuritaire

Quels sont les mots, les idées ou les sentiments que vous évoque la reconnaissance faciale ?\*

\* Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses



# Des sondés plutôt informés sur cette technologie

Diriez-vous que vous êtes suffisamment informé(e) sur la reconnaissance faciale pour avoir un avis précis sur la manière dont elle doit être utilisée dans la société ?

**Oui à 61%**

Oui, tout à fait  
18%

Oui, plutôt  
43%

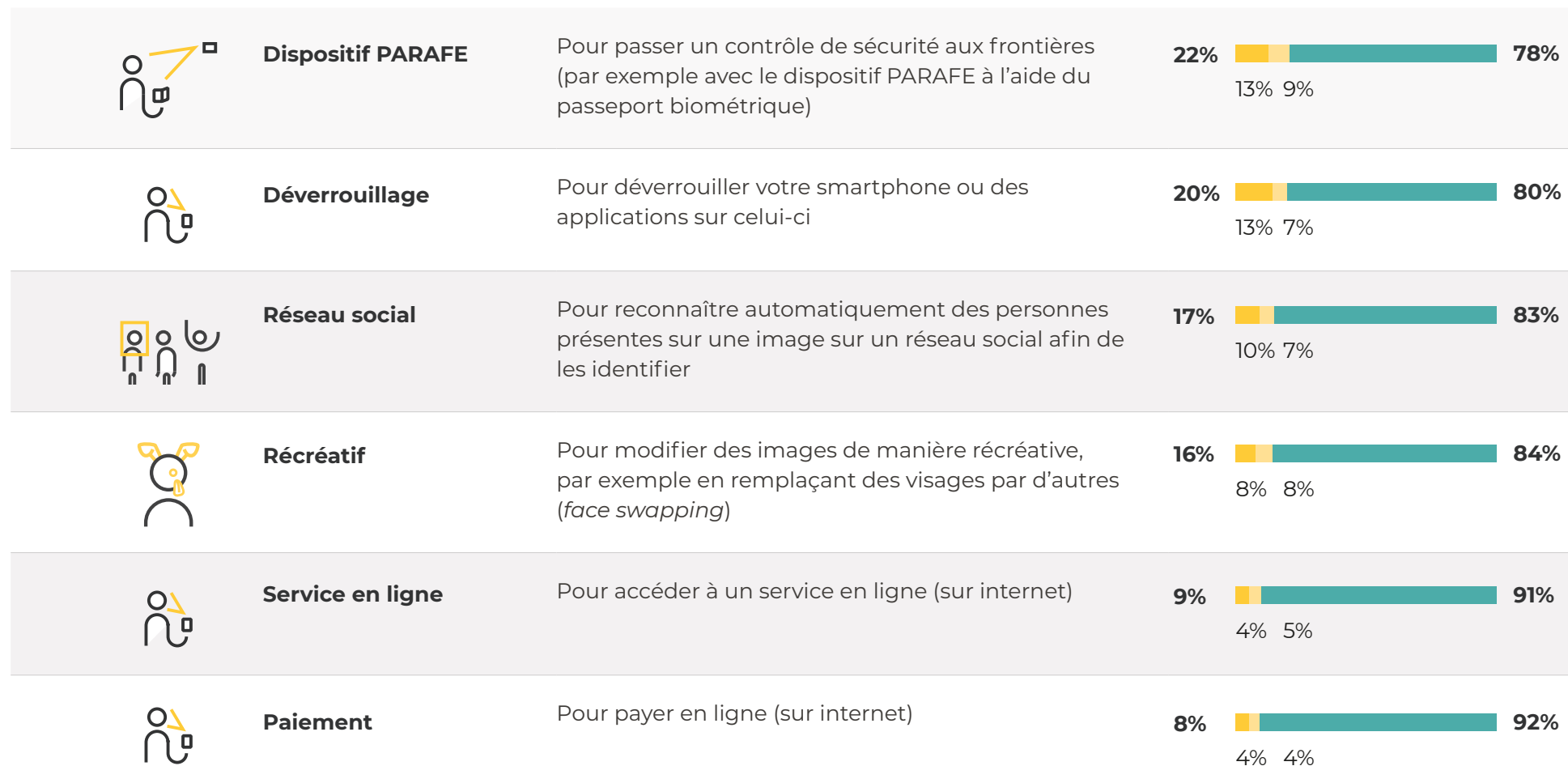
**Non à 39%**

Non, plutôt pas  
30%

Non, pas du tout  
9%

# Des usages encore peu répandus

Avez-vous déjà utilisé des technologies de reconnaissance faciale dans les situations suivantes ?

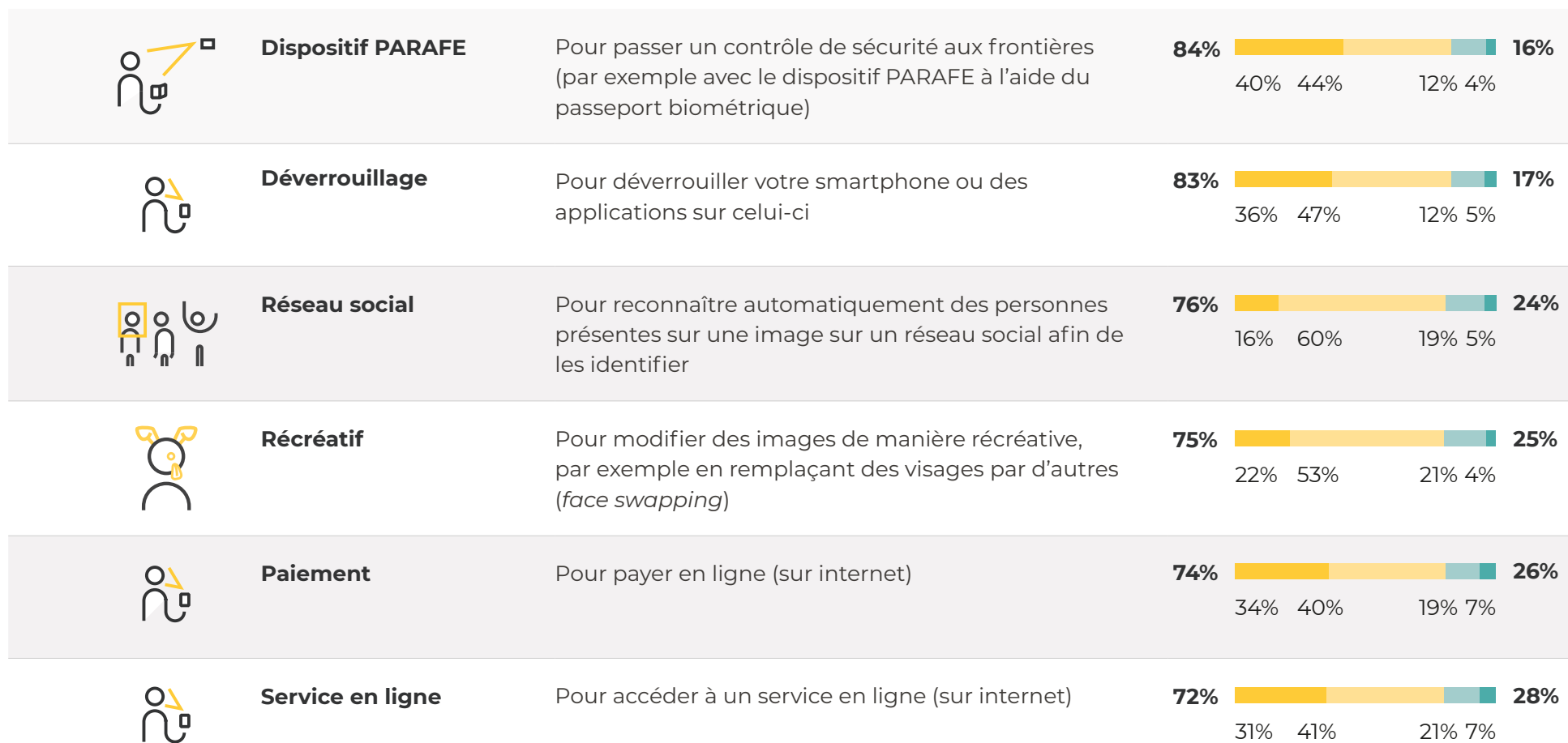




# Des usagers qui ont confiance dans la technologie déployée

Lorsque vous avez eu recours à de la reconnaissance faciale, diriez-vous que vous avez eu tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance dans cette technologie ?\*

\*Base : les personnes ayant déjà utilisé ces technologies



# Les sondés plus favorables aux usages les plus répandus

De manière générale, diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé à l'utilisation de technologies de reconnaissance faciale dans chacune des situations suivantes ?



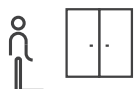
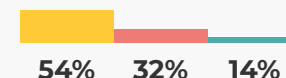
# Les usages les plus déterminants sont dans le champ de la sécurité

Diriez-vous que chacune des affirmations suivantes concernant l'utilisation de la reconnaissance faciale joue **en faveur** de son utilisation de manière déterminante, importante mais pas déterminante, ou secondaire ?

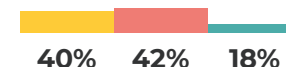
## C'est une technologie...



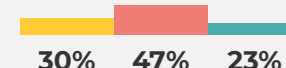
Qui permet d'identifier des personnes recherchées dans les espaces publics



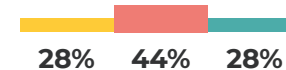
Qui permet de sécuriser l'accès à certains sites sécurisés (lieu de travail ou sites sensibles)



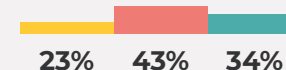
Qui permet de fluidifier les files d'attente (par exemple dans le cadre du système PARAFE à l'aide du passeport biométrique ou de billets de train dématérialisés)



Plus sécurisée qu'un mot de passe pour accéder à des services en ligne (pour le paiement en ligne, l'accès à ses comptes bancaires, etc.)



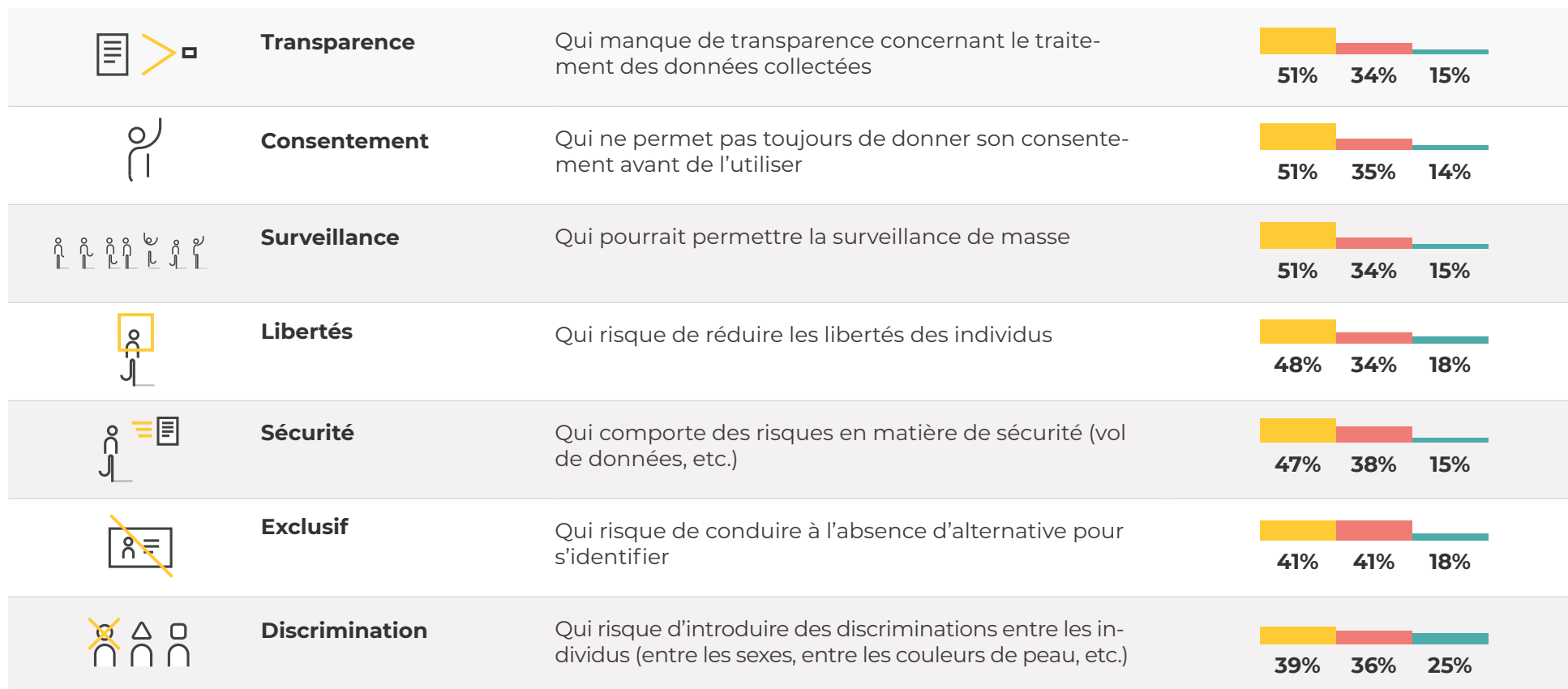
Plus rapide qu'un mot de passe pour accéder à des services en ligne (pour le paiement en ligne, l'accès à ses comptes bancaires, etc.)



# La protection de la vie privée et l'atteinte aux libertés fondamentales, au premier rang des points de vigilance

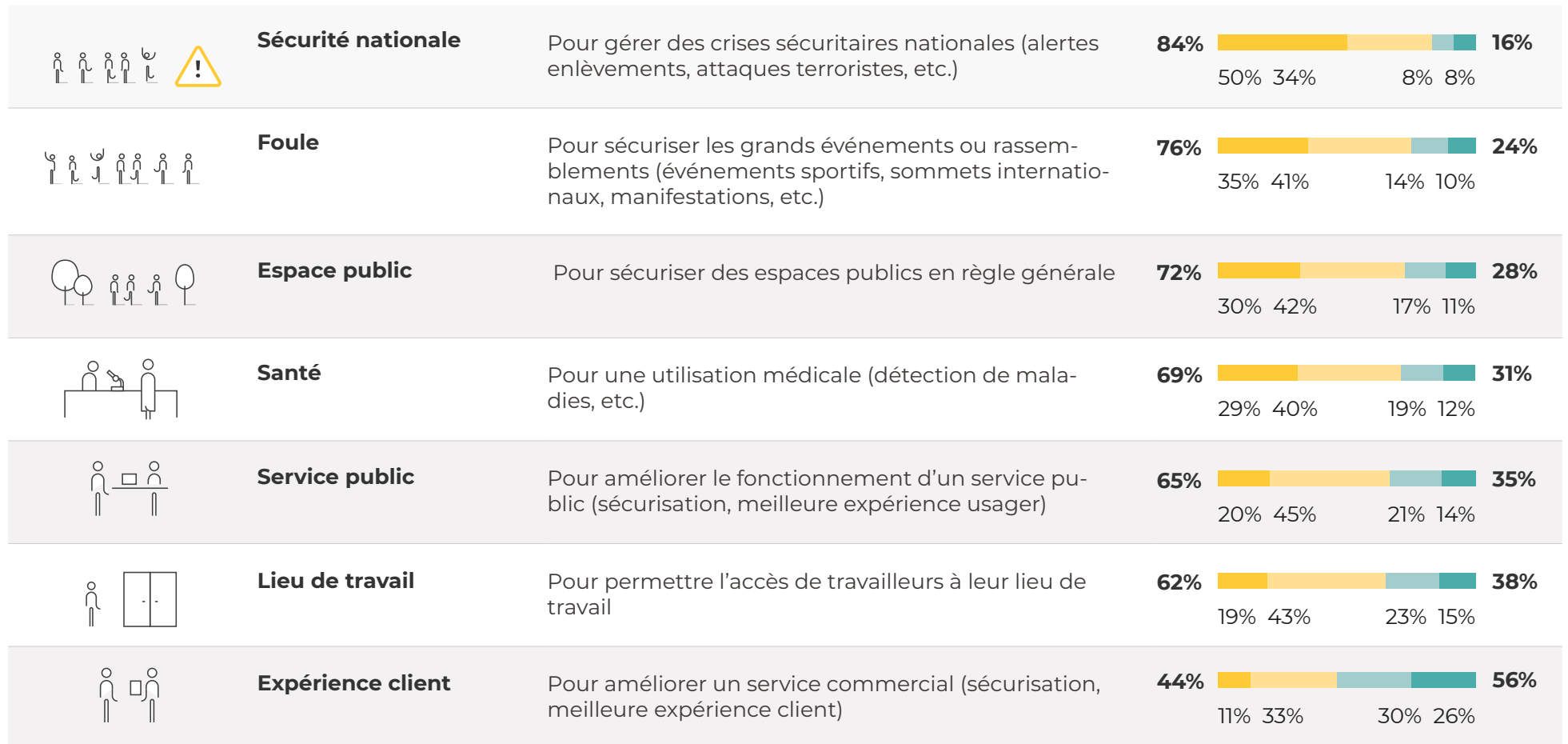
Diriez-vous que chacune des affirmations suivantes concernant l'utilisation de la reconnaissance faciale joue **en défaveur** de son utilisation de manière déterminante, importante mais pas déterminante, ou secondaire ?

## C'est une technologie...



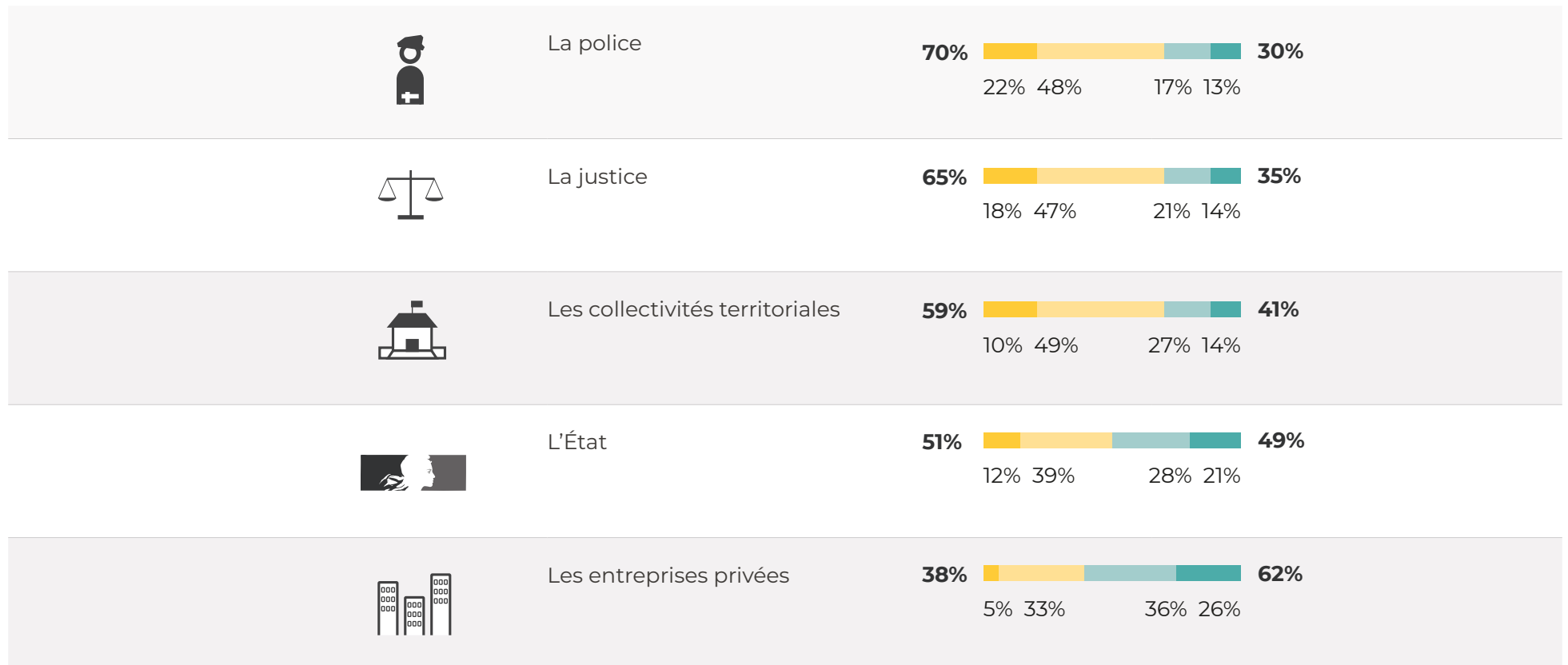
# La reconnaissance faciale jugée plus “acceptable” pour des usages régaliens

Selon vous, l'utilisation de la reconnaissance faciale est-elle tout à fait acceptable, plutôt acceptable, plutôt pas acceptable ou pas du tout acceptable pour les usages suivants ?



# La police et la justice restent les premiers acteurs de confiance

Diriez-vous que vous avez tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance en chacun des acteurs suivants pour utiliser de manière responsable la reconnaissance faciale ?



## Plusieurs garde-fous plébiscités par les sondés : en tête, le consentement et le contrôle par des autorités tierces

Diriez-vous que chacune des conditions suivantes serait de nature à vous donner confiance dans l'utilisation de la reconnaissance faciale ?



# Un cadre juridique renforcé et donc un temps de réflexion : priorité pour les sondés

Selon vous, quelle est la mesure prioritaire à prendre en ce qui concerne la reconnaissance faciale ?

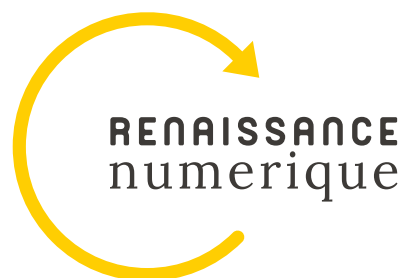
**60%** Renforcer le cadre juridique de cette technologie pour assurer un déploiement respectueux de la vie privée et des libertés fondamentales

**10%** Assouplir les règles en vigueur pour encourager les expérimentations sur cette technologie

**22%** Imposer un moratoire (une pause) sur son déploiement tant que les conséquences de cette technologie n'ont pas été mesurées

**8%** Interdire définitivement l'utilisation de cette technologie





Retrouvez nos publications sur :  
[www.renaissancenumerique.org](http://www.renaissancenumerique.org)



RECONNAISSANCE FACIALE : QUEL REGARD DES FRANÇAIS ?

Décembre 2019

CC BY-SA 3.0